



## **Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy:**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Od zawartej ze sklepem Uphill umowy można odstąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru bez podawania przyczyny. Można to zrobić w formie pisemnej (np. listownie, poprzez wypełnienie formularza lub mailem) oraz poprzez odesłanie przedmiotu, jeżeli towar został przekazany klientowi przed upływem tego terminu.

### ***Pamiętaj aby odesłać towar wraz z dowodem zakupu lub wypełnionym formularzem zwrotu!***

Bieg terminu rozpoczyna się po otrzymaniu niniejszego pouczenia, jednak nie przed dotarciem towaru do odbiorcy ( w przypadku powtarzających się dostaw towaru tego samego rodzaju, nie przed dotarciem pierwszej dostawy częściowej) oraz nie przed spełnieniem obowiązku informowania zgodnie z ustawą z dn 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

Bieg terminu kończy się zawsze w dniu roboczym. Jeżeli ostatni dzień biegu terminu przypadnie na dzień ustawowo wolny od pracy, sobotę bądź niedzielę, termin upłynie w kolejnym dniu roboczym.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy odesłać oświadczenie o odstąpieniu, formularz zwrotu lub towar we właściwym czasie.

### **Oświadczenie o odstąpieniu/towar/formularz należy wysłać na adres:**

Kacper Sobczyk 'Snandb'

Ul. Węgierska 25A

38-300 Gorlice

e-mail: [sklep@uphill.com.pl](mailto:sklep@uphill.com.pl)

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy należy zwrócić otrzymane obustronnie świadczenia oraz wydać ewentualnie uzyskane korzyści (np. odsetki). Jeżeli klient nie zwróci lub nie wyda nam otrzymanego świadczenia oraz korzyści (np. wynikających z użytkowania) albo zwróci je częściowo lub w pogorszonym stanie, musi on zapewnić nam odpowiedni ekwiwalent pieniężny. Za pogorszenie stanu towaru i pobranie korzyści klient musi zapewnić ekwiwalent tylko, jeżeli korzyści lub pogorszenie stanu wynikają z użytkowania przedmiotu wykraczającego poza sprawdzenie jego właściwości i sposobu działania. Pod pojęciem „sprawdzenia właściwości i sposobu działania” rozumie się sprawdzenie i wypróbowanie danego towaru w sposób, jaki zazwyczaj jest możliwy i praktykowany w sklepie stacjonarnym (np. przymierzenie towaru jest dozwolone). Towar klient wysyła na podany adres na swój koszt wraz z załączonym dowodem zakupu oraz wypełnionym oświadczeniem/ formularzem zwrotu. Zobowiązania do zwrotu płatności muszą zostać spełnione w ciągu 14 dni. Bieg terminu rozpoczyna się dla klienta wraz z odesłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub towaru, a dla nas wraz z ich otrzymaniem.

### **Koniec pouczenia o prawie do odstąpienia od umowy**